

Chancen und Risiken des Offshore-Development

Empirische Analyse der Erfahrungen deutscher Unternehmen

Prof. Dr. Regina Moczadlo

Studiengangleiterin MBA
International Management
& Marketing

Fachtagung ver.di-Landesfachbereich TK / IT / DV „IT-Offshoring“
Leinfelden-Echterdingen, 12.3.2004

- 1. Trends**
- 2. Befragung**
- 3. Motive**
- 4. Partnerschaft**
- 5. Chancen**
- 6. Risiken**
- 7. Fazit**

- 1. Trends**
- 2. Befragung**
- 3. Motive**
- 4. Partnerschaft**
- 5. Chancen**
- 6. Risiken**
- 7. Fazit**

Motive

- Nichtverfügbarkeit von IT-Spezialisten
- Probleme bei der Realisierung strategischer Initiativen

Offshore-Aktivitäten konzentrierten sich auf

- Erhöhung der Anzahl an IT-Spezialisten
- Verkürzung der Entwicklungs- und Produktionszeiten
- Kurz-oder mittelfristige, nicht strategische Partnerschaften

Offshore-Anbieter konzentrierten sich auf

- Lieferung der gewünschten Programme
- Mittlerer Grad an Technik
- Sich wiederholende eher einfache Tätigkeiten

Zielsetzung

- Konzentration auf Kernkompetenzen
- Strikte Anpassung der IT-Strategie auf Unternehmensziele
- Erhöhung der Wettbewerbsfähigkeit
- Kostenreduktion

Strategische Partnerschaften

- Kompetenzverlagerung zum Offshore-Partner
- Verstärktes Outsourcing von Dienstleistungen (Call Center, Services im Finanz- und Rechnungswesen, etc.)

Multisourcing

- “Best skills for the best price” (Computerworld, September 2003)
- Führt zu Umstrukturierung des eigenen IT-Bereichs
- Steigende Komplexität des Umfeld

Zweifelhafte Offshoring-Eskapaden (FTD vom 3.3.2004)

- Effizienz, die von Kundennähe erfordert, ist wichtiger als Kosten
- Kosteneinsparungen oft geringer als erwartet aufgrund teurer Beraterhonorare

In Deutschland sind 130.000 IT-Arbeitsplätze durch Offshoring bedroht (Studie von AT Kearny in Computerwoche online vom 19.2.2004)

- Worst Case Szenario
- Zuwachs des Offshore-Anteils an deutschen IT-Budgets und Arbeitsplätzen von jetzt unter fünf auf rund 20 Prozent
- Zunehmende Verlagerung von Call Center und Backoffice

1. Trends

2. Befragung

3. Motive

4. Partnerschaft

5. Chancen

6. Risiken

7. Fazit

- **Schriftliche Befragung**

- Online-Fragebogen mit 34 überwiegend geschlossenen Fragen für Unternehmen, die Offshore-Development durchführen
- Verkürzter Online-Fragebogen für Unternehmen, die selbst Software entwickeln, aber kein Offshore-Development durchführen
- Online-Fragebogen für Unternehmen, die Offshore-Development durchgeführt, dieses aber aufgegeben haben
- Auswertbare Antworten
 - 75 Unternehmen, die in Nicht-G7-Staaten Offshore-Development durchführen
 - 200 Unternehmen, die kein Offshore-Development durchführen

Unternehmen, die Offshore-Development durchführen:

Branchen

- Softwareunternehmen: 73%
- Verarbeitendes Gewerbe: 8%
- Sonstige: 19%

Unternehmensgrösse nach Beschäftigten

- weniger als 100 Beschäftigte 63%
- 100 und mehr Beschäftigte 37%

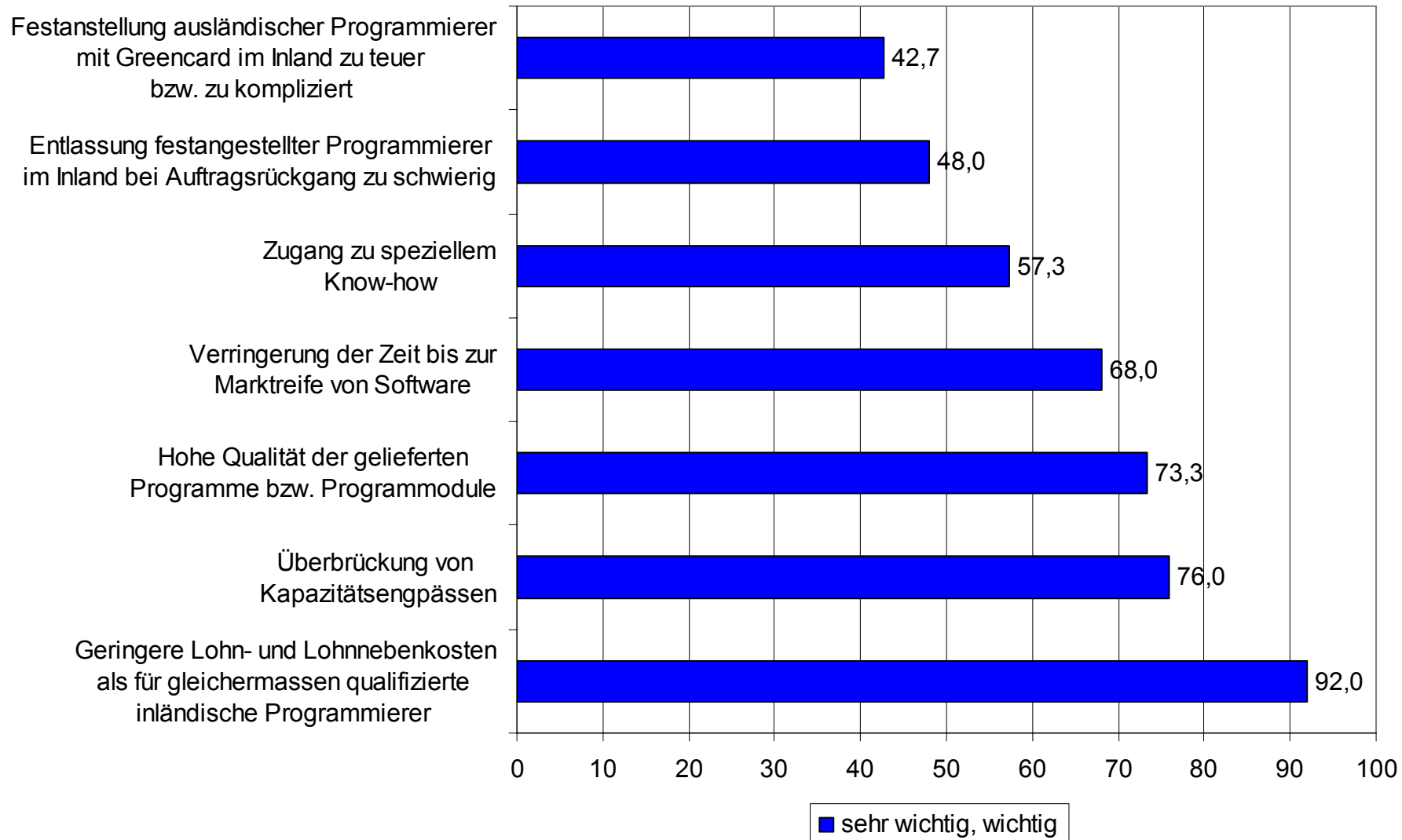
Dauer des Offshore-Developments

- 3 und mehr Jahre 49,3%
- 1 bis unter 3 Jahre 44,0%
- Unter einem Jahr 6,7%

Alle Angaben in den folgenden Grafiken sind, soweit nicht anders vermerkt, in v.H. ausgewiesen und beziehen sich auf die Gesamtzahl von n = 75 Unternehmen.

Land	Anzahl	Land	Anzahl
Indien	18	Bangladesch	1
Russland	10	Brasilien	1
Rumänien	8	Estland	1
Tschechei	7	Kroatien	1
Ukraine	5	Lettland	1
Ungarn	4	Portugal	1
Polen	3	Slovakei	1
Weissrussland	3	Slovenien	1
Bulgarien	2	Südafrika	1
Litauen	2	St Helena	1
Türkei	2	Tunesien	1

1. Trends
2. Befragung
3. Motive
4. Partnerschaft
5. Chancen
6. Risiken
7. Fazit



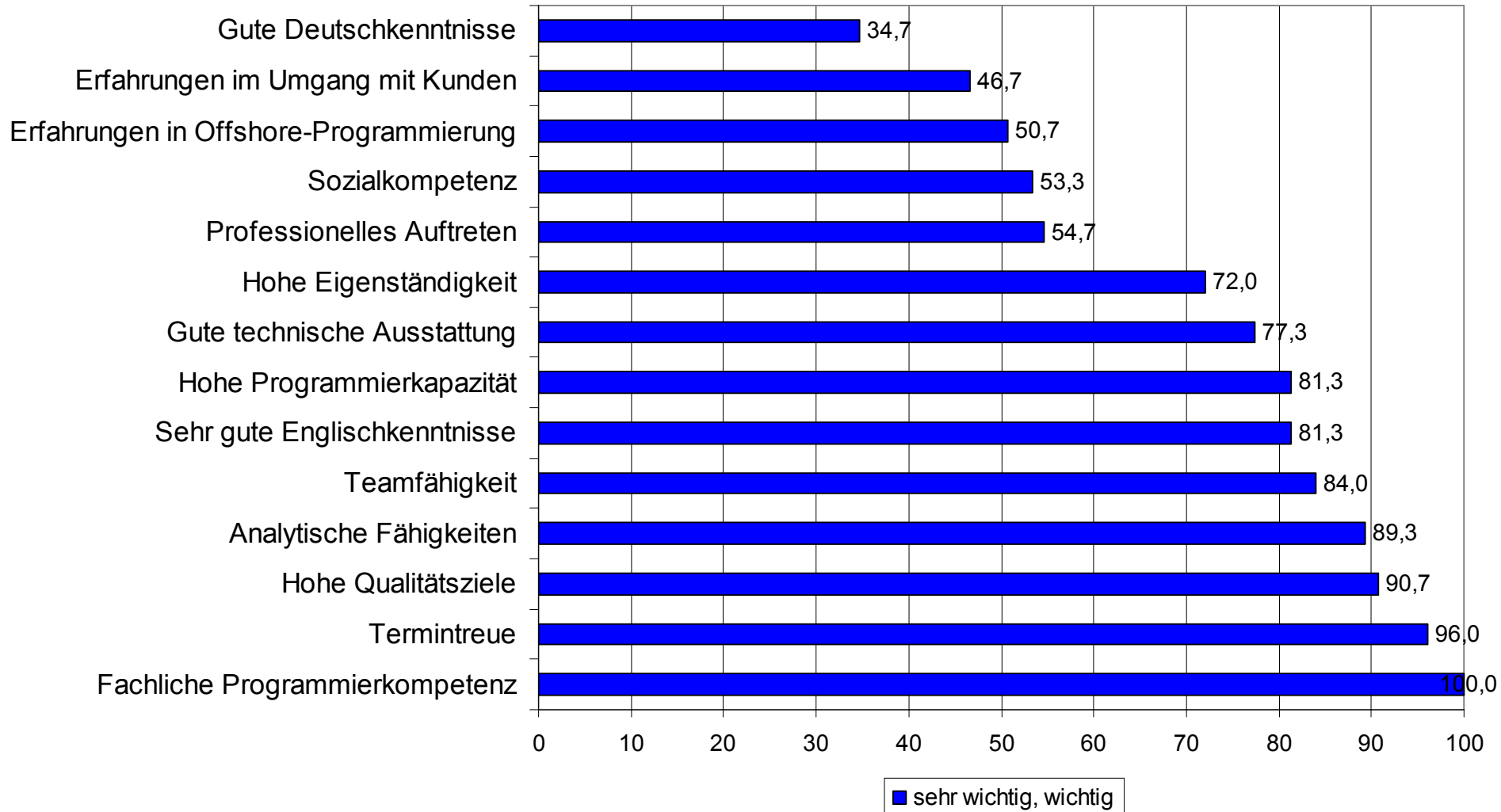


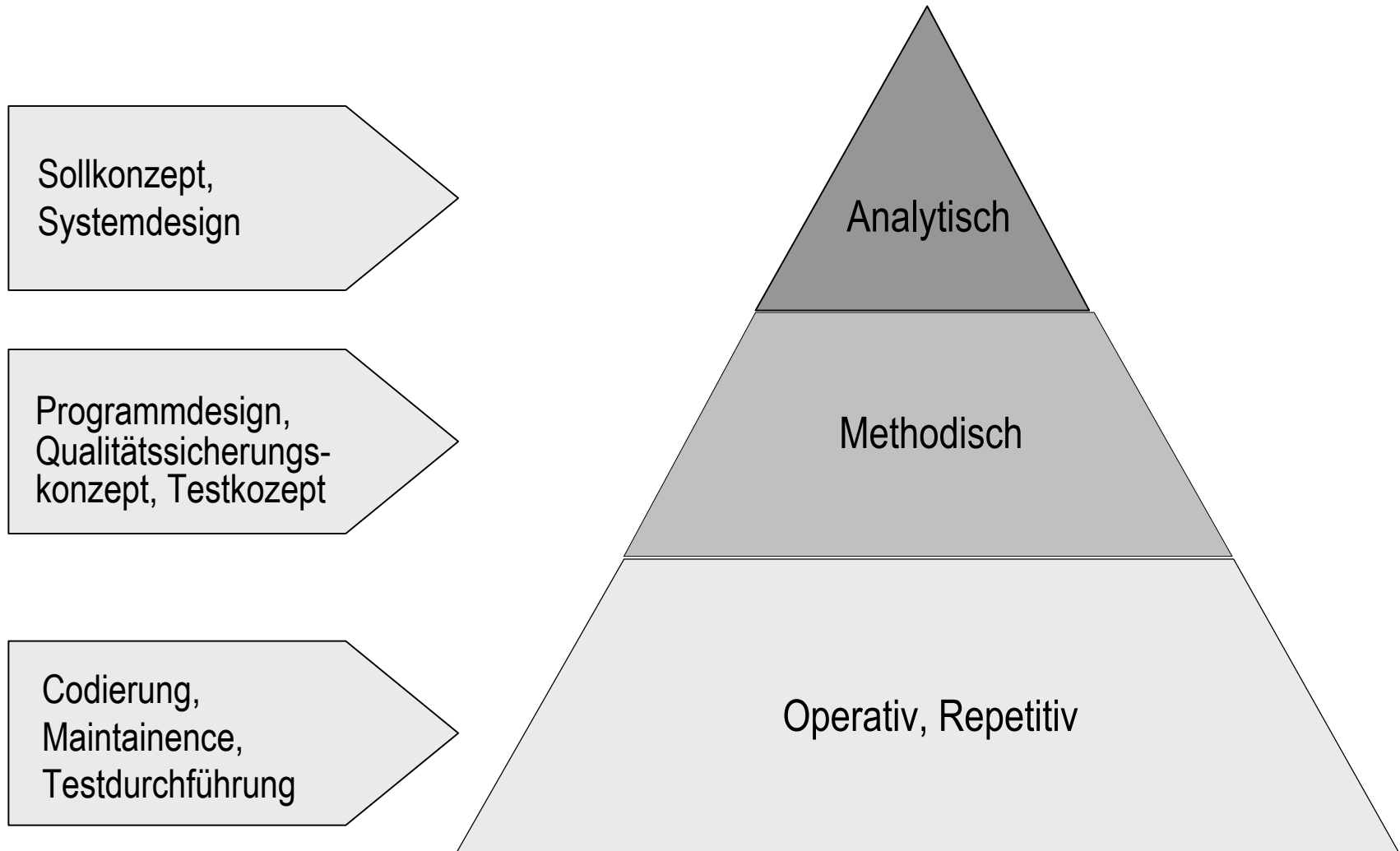
BASE: Survey of 252 corporate IT managers in the U.S.; respondents were asked to select the three most important reasons.

Quelle: Computerworld and InterUnity Group Inc., Concord, Mass., April and May 2003

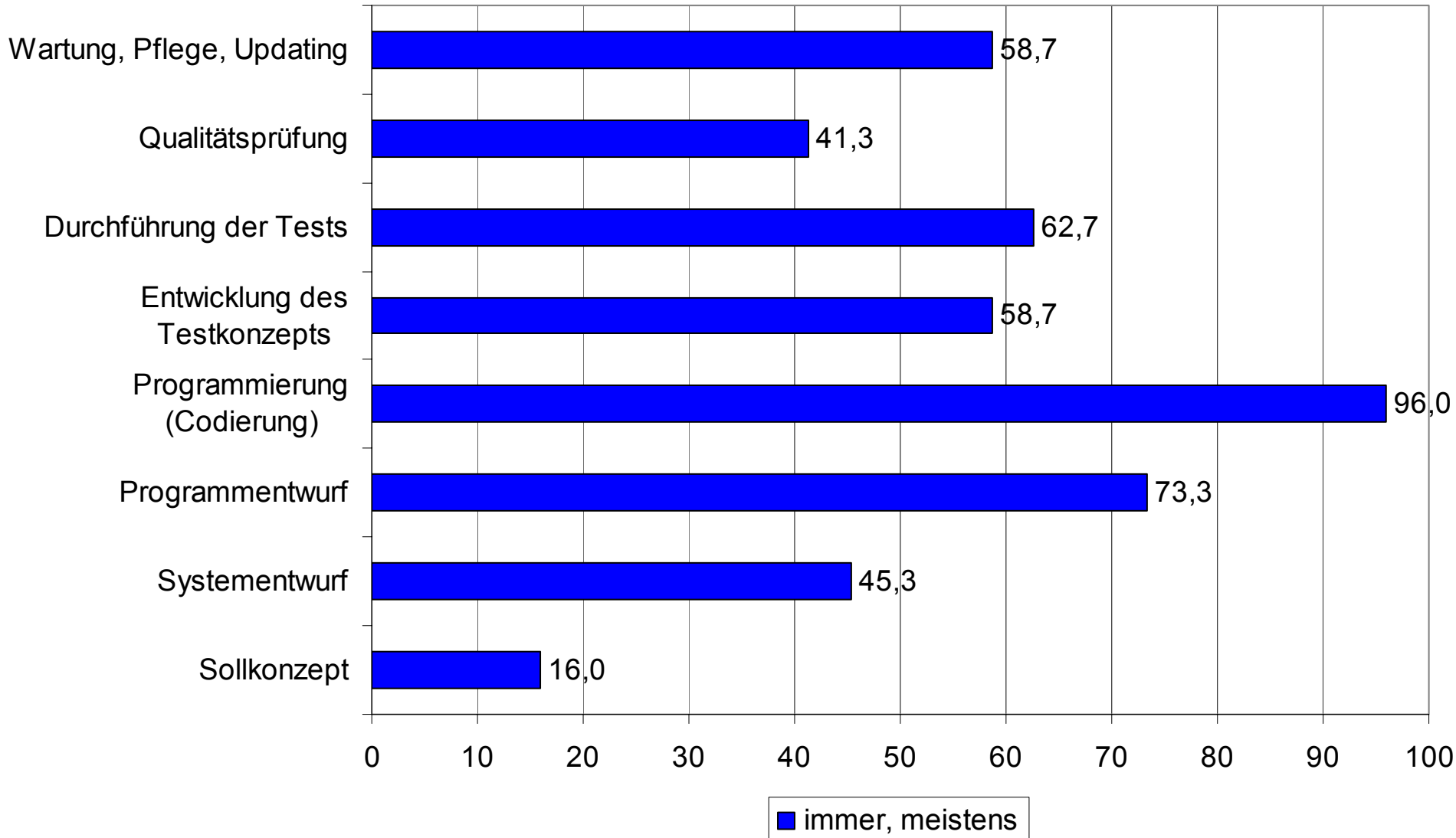
1. Trends
2. Befragung
3. Motive
- 4. Partnerschaft**
5. Chancen
6. Risiken
7. Fazit

Wie wichtig sind für Sie folgende Fähigkeiten und Eigenschaften Ihrer Offshore-Partner?

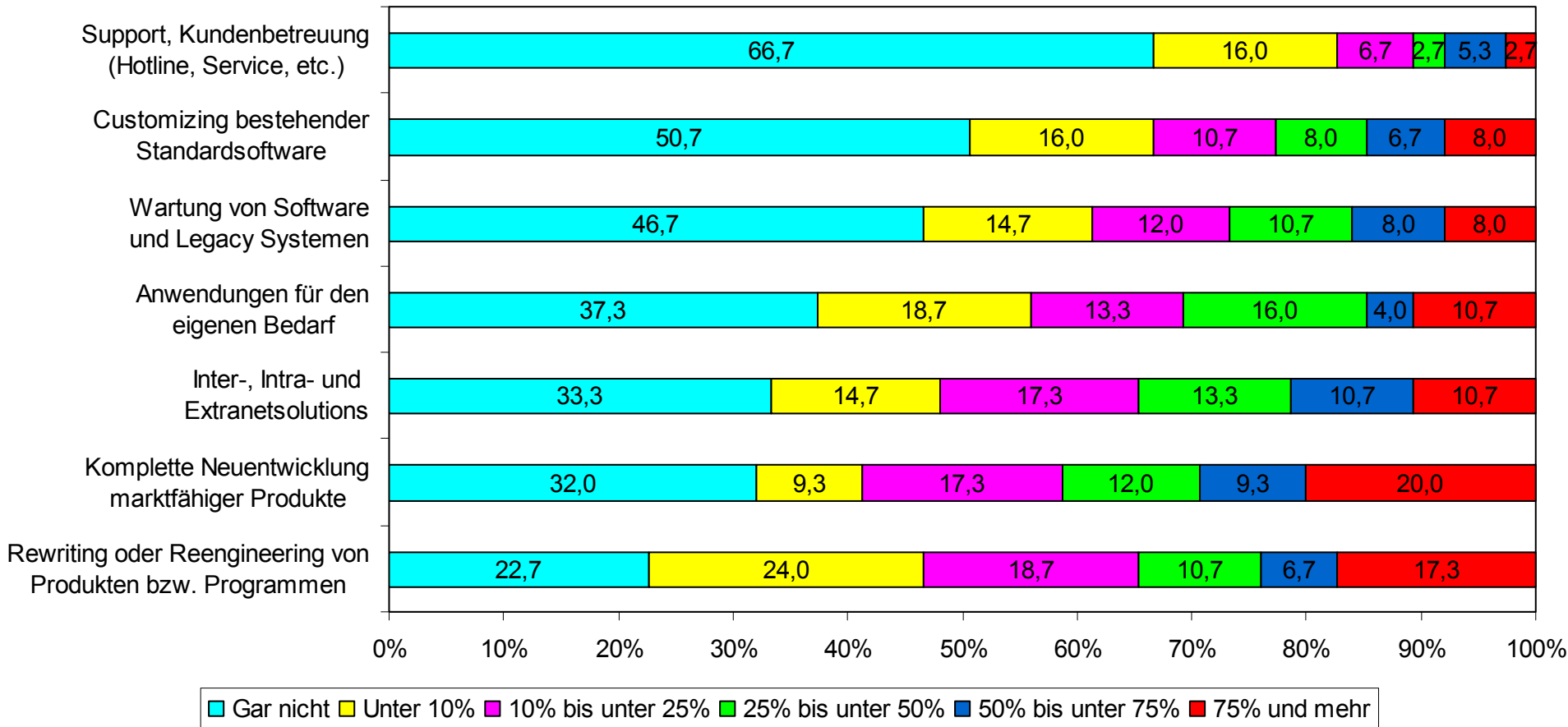




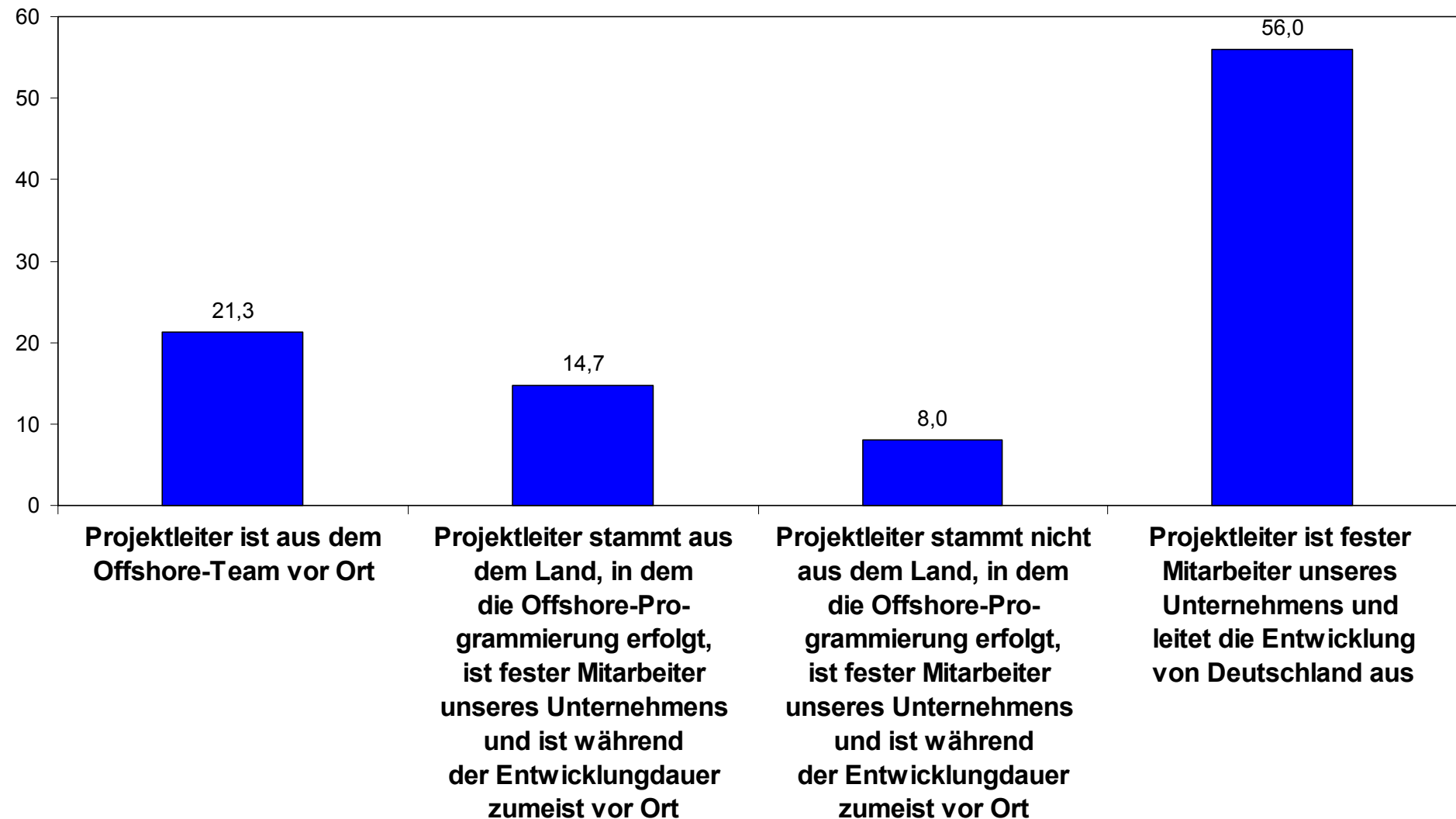
In welchen Entwicklungsphasen werden Offshore-Programmierer eingesetzt?



Welchen Anteil an Software lassen Sie offshore entwickeln?




Wer übernimmt in der Regel die Rolle des Projektleiters?



1. Trends
2. Befragung
3. Motive
4. Partnerschaft
5. Chancen
6. Risiken
7. Fazit

Gehälter in ausgewählten Ländern



INDIA		
	RANKING	RATING
Political stability	35	Low
IT skills availability	5	High
IT and network infrastructure	43	Low

AVERAGE PROGRAMMER SALARY (U.S. DOLLARS) **\$6,400**

METHODOLOGY: Ratings are based on the rankings of 48 developed countries. Countries ranked 1 to 15 received a High rating; 16 to 33 were rated Medium; and 34 to 48 were ranked Low.

SOURCES: HOWARD RUBIN, META GROUP INC., STAMFORD, CONN.; AVERAGE SALARY FROM NECTO INC., SAN RAMON, CALIF.



RUSSIA		
	RANKING	RATING
Political stability	39	Low
IT skills availability	22	Medium
IT and network infrastructure	46	Low

AVERAGE PROGRAMMER SALARY (U.S. DOLLARS) **\$7,940**

NOTE: Ratings are based on the rankings of 48 countries.

SOURCES: HOWARD RUBIN, META GROUP INC., STAMFORD, CONN.; AVERAGE SALARY FROM NECTO INC., SAN RAMON, CALIF.



VIETNAM		
	RANKING	RATING
Political stability	N/A	Medium
IT skills availability	N/A	Low
IT and network infrastructure	N/A	Low

AVERAGE PROGRAMMER SALARY (U.S. DOLLARS) **\$4,110**

SOURCES: RATINGS BY HOWARD RUBIN, META GROUP INC., STAMFORD, CONN.; AVERAGE SALARY FROM NECTO INC., SAN RAMON, CALIF.

Quelle:
Computerworld,
15.September 2003



PHILIPPINES		
	RANKING	RATING
Political stability	42	Low
IT skills availability	14	High
IT and network infrastructure	42	Low

AVERAGE PROGRAMMER SALARY (U.S. DOLLARS) **\$7,250**

NOTE: Ratings are based on the rankings of 48 countries.

SOURCES: HOWARD RUBIN, META GROUP INC., STAMFORD, CONN.; AVERAGE SALARY FROM NECTO INC., SAN RAMON, CALIF.




MEXICO		
	RANKING	RATING
Political stability	30	Medium
IT skills availability	43	Low
IT and network infrastructure	44	Low

AVERAGE PROGRAMMER SALARY (U.S. DOLLARS) **\$5,150**

NOTE: Ratings are based on the rankings of 48 countries.

SOURCES: HOWARD RUBIN, META GROUP INC., STAMFORD, CONN.; AVERAGE SALARY FROM NECTO INC., SAN RAMON, CALIF.



IRELAND		
	RANKING	RATING
Political stability	7	High
IT skills availability	10	High
IT and network infrastructure	28	Medium

AVERAGE PROGRAMMER SALARY (U.S. DOLLARS) **\$23,500**

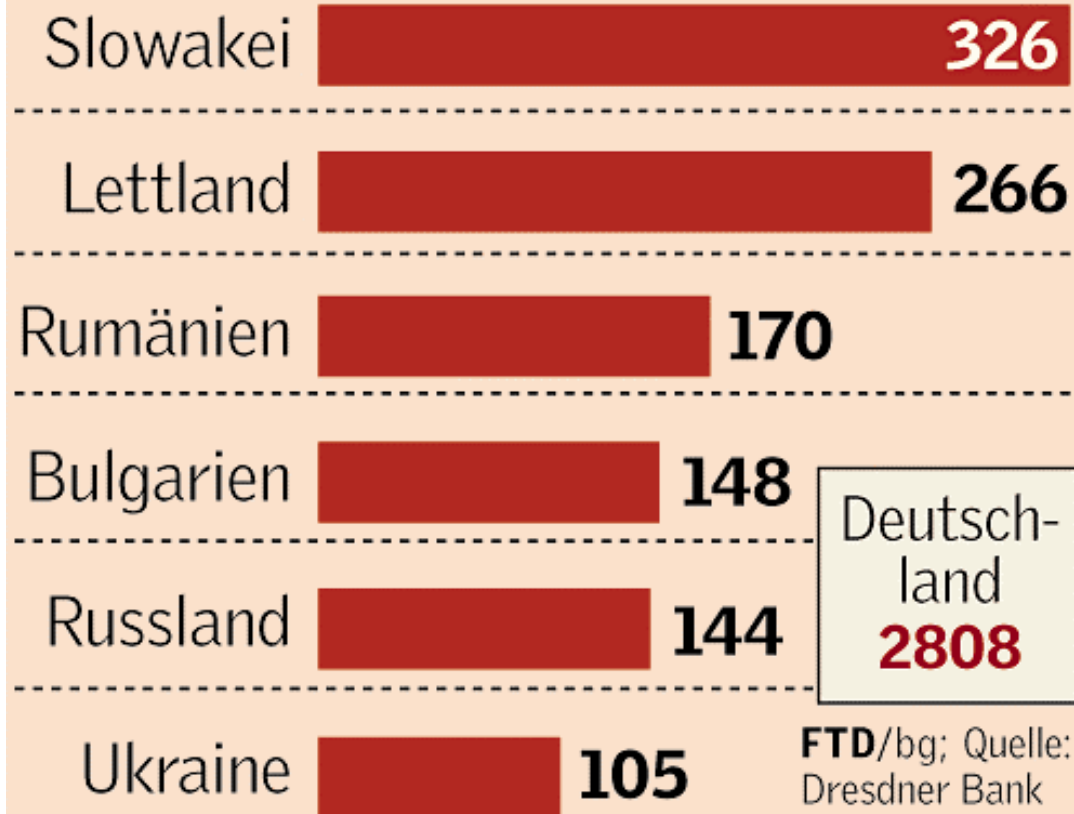
NOTE: Ratings are based on the rankings of 48 countries.

SOURCES: HOWARD RUBIN, META GROUP INC., STAMFORD, CONN.; AVERAGE SALARY FROM NECTO INC., SAN RAMON, CALIF.

Gehälter in Osteuropa

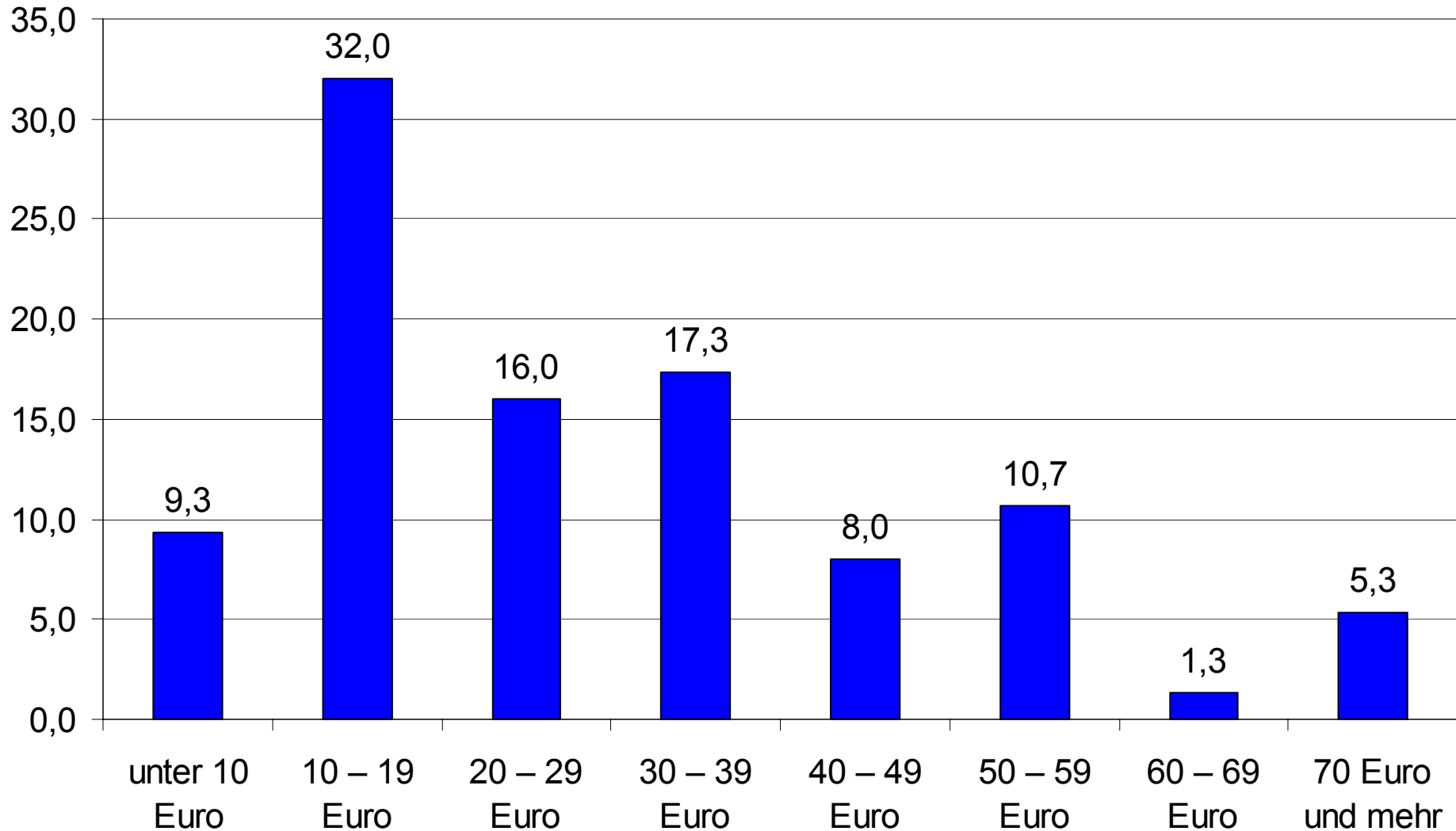
Niedriglohnländer

Bruttomonatslöhne (Durchschnitt) in €

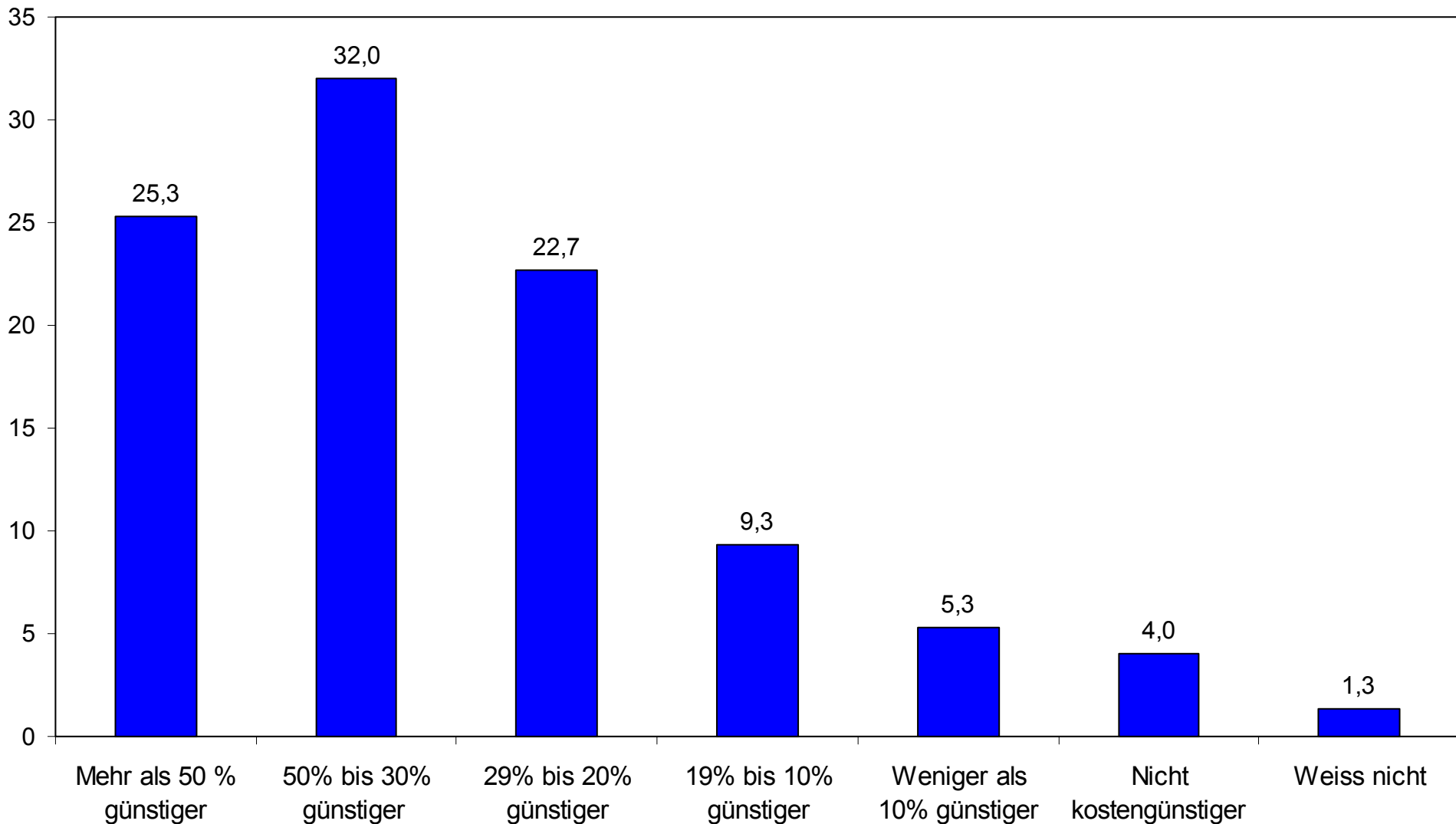


Quelle: FTD, 12.12.03

Welche Stundensätze bezahlen oder kalkulieren Sie?



Wie hoch schätzen Sie die Kostenvorteile der Offshore-Programmierung?



McKinsey Report, Nasscom, 2003, 1999:

- Kosteneinsparung von 40-60% (30-60% in der Studie von 1999) in IT-Projekten (Systementwicklung, Applications Maintenance, Outsourcing)

Stephen Dunn, Engagement Director, Everest Group, Outsourcing Journal, November 2003 :

- "Our general experience is that net savings rates are on the order of 40 to 60%."

Nielsen, Computerworld, September 2003:

- " We see 20% to 30% savings on projects on the average."

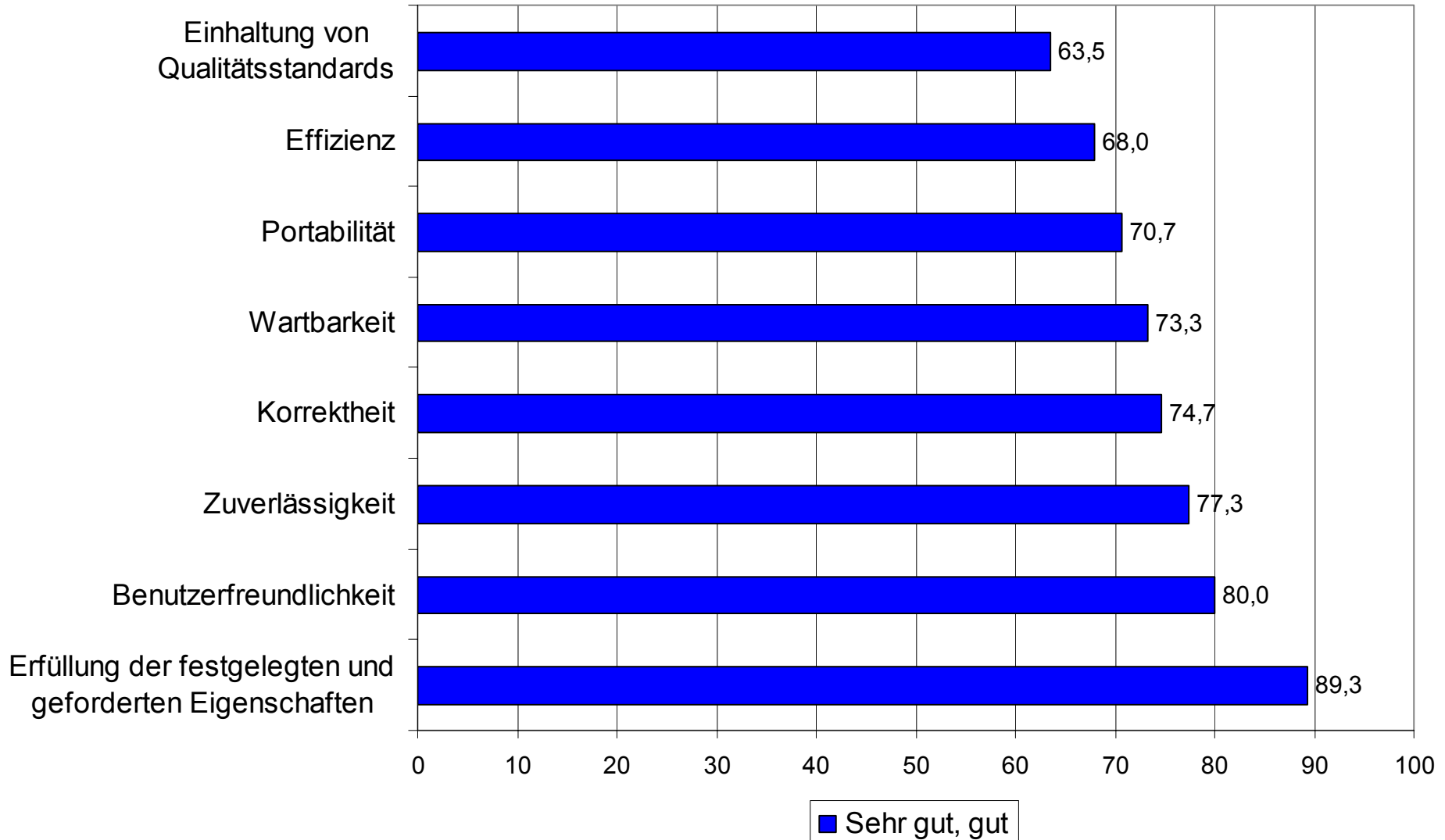
Karl-Heinz Müller, GE Frankona Re, Competence Site, September 2003:

- "Coding > 50 % günstiger als lokale Contractor - (20 - 30 % Projekt Overhead) = Kostenersparnis: 20 – 30 %"

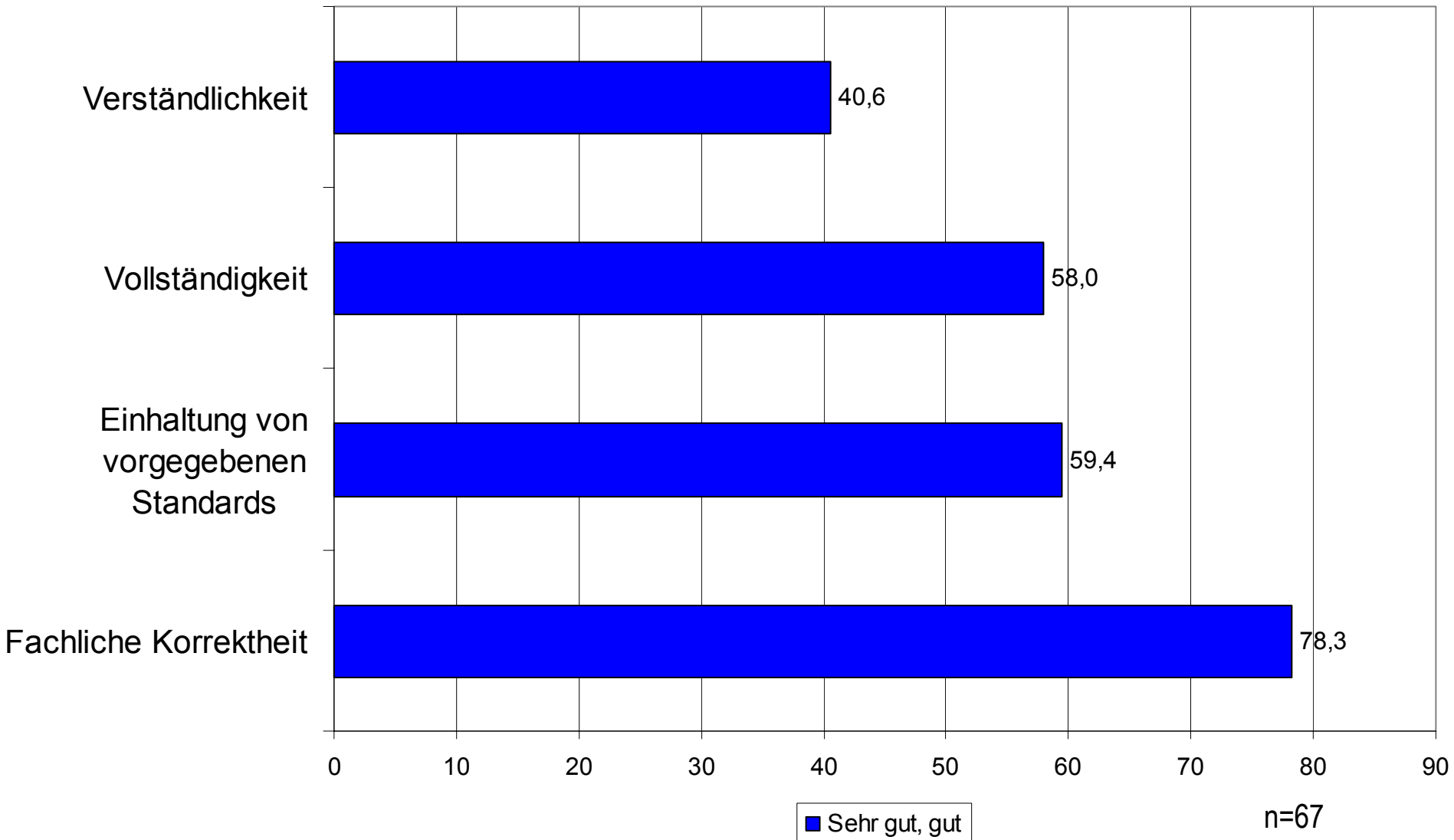
Christoph Böhm, TransCrit – Offshore IT Consulting, Euroforum Konferenz, September 2003:

- "20% net saving on project cost"

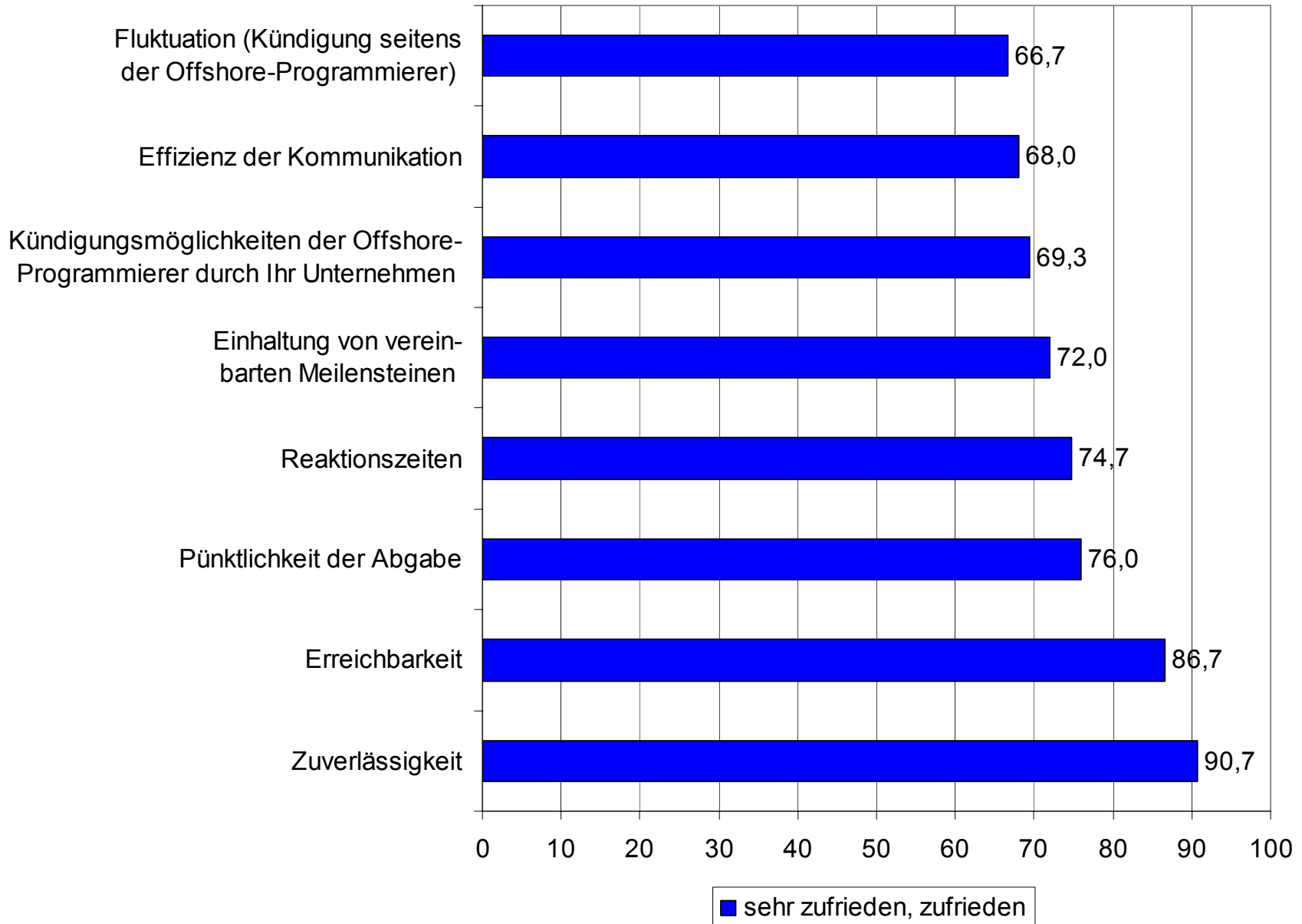
Wie beurteilen Sie die Qualität der offshore erstellten Software?



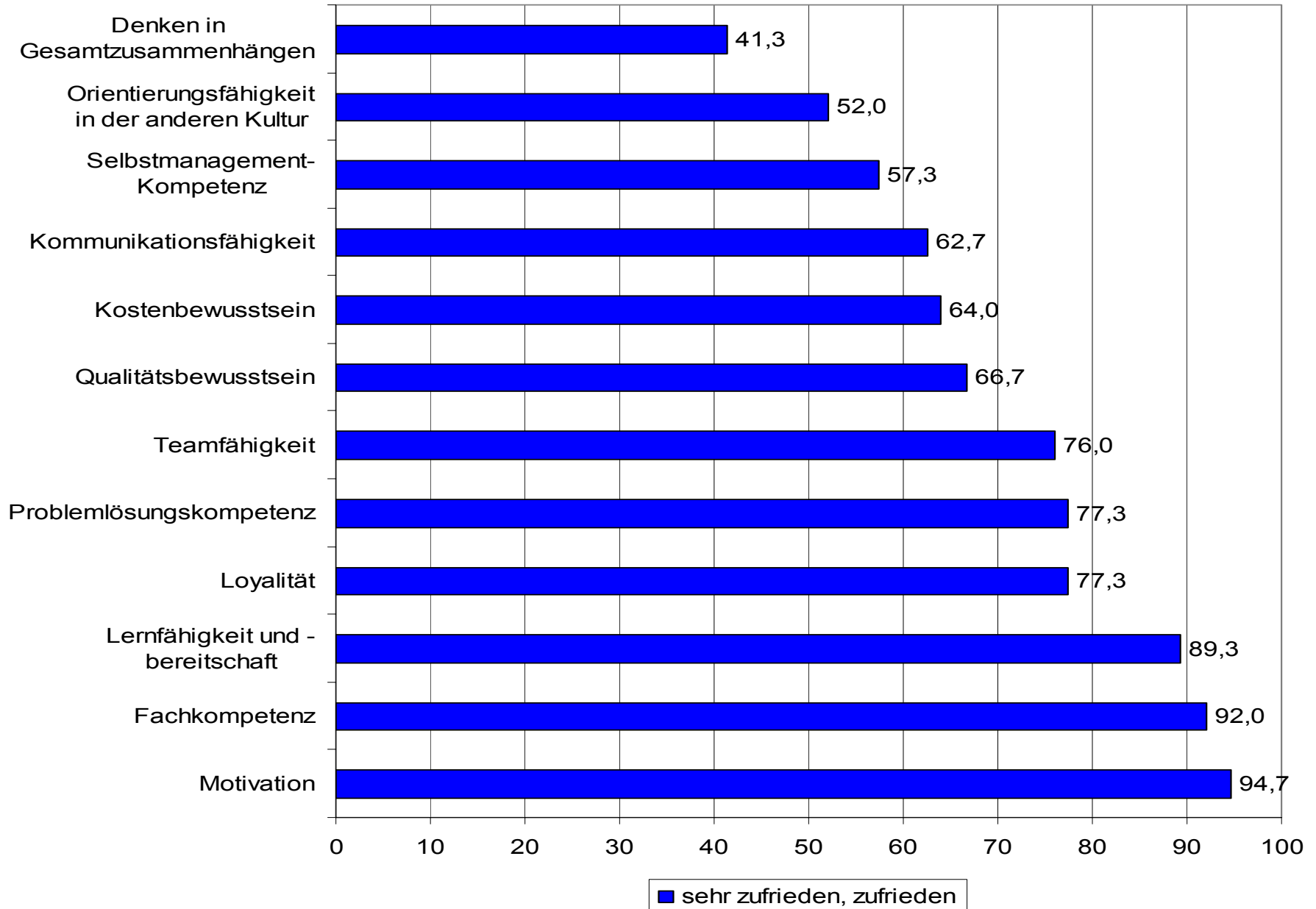
Wie beurteilen Sie die Qualität der offshore erstellten Dokumentationen?



Wie zufrieden sind Sie im allgemeinen mit der Zusammenarbeit mit Ihren Offshore-Programmierern?

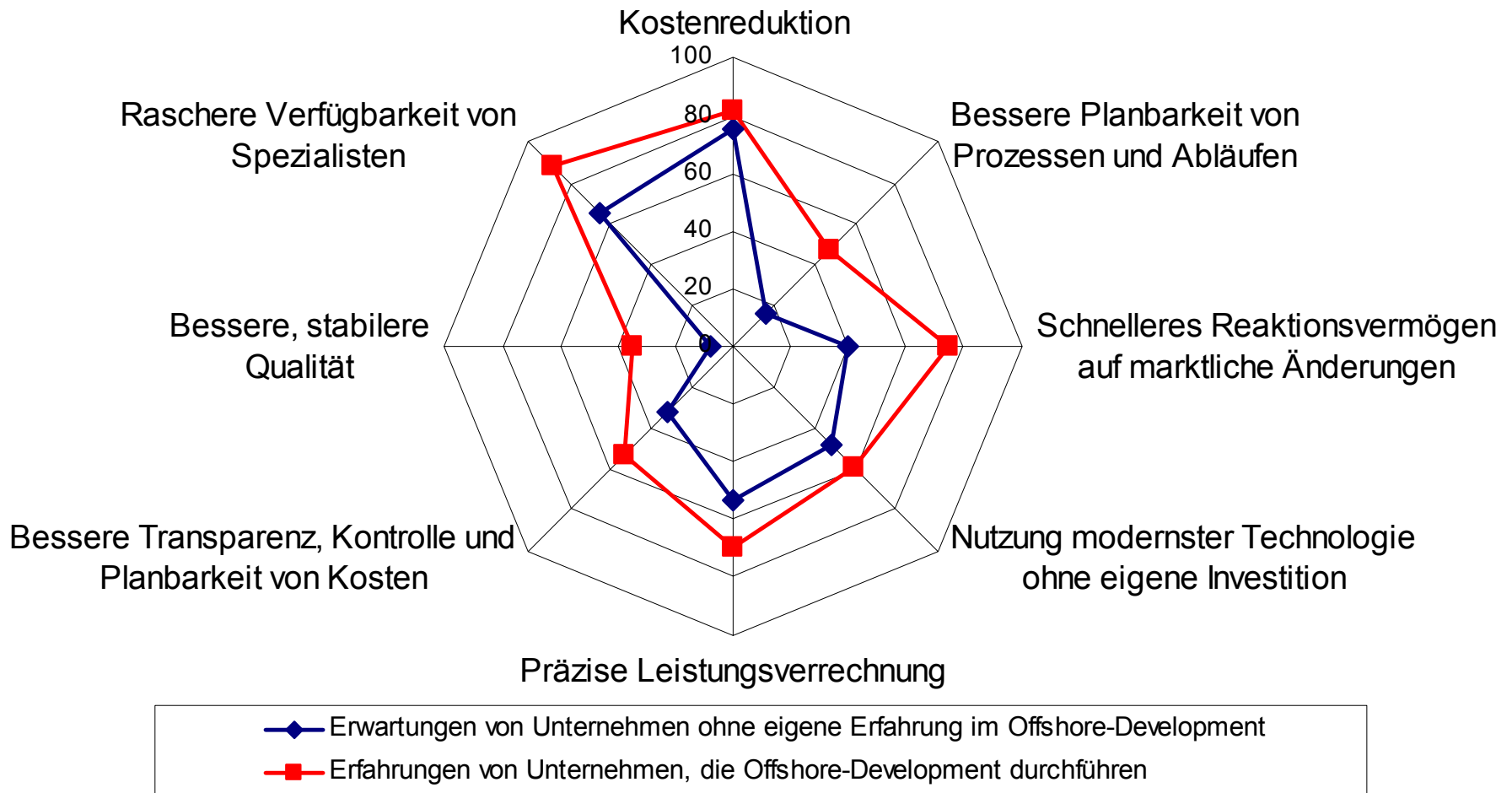


Wie zufrieden sind Sie mit Ihren Offshore-Programmierern hinsichtlich persönlicher Eigenschaften bzw. Kompetenzen



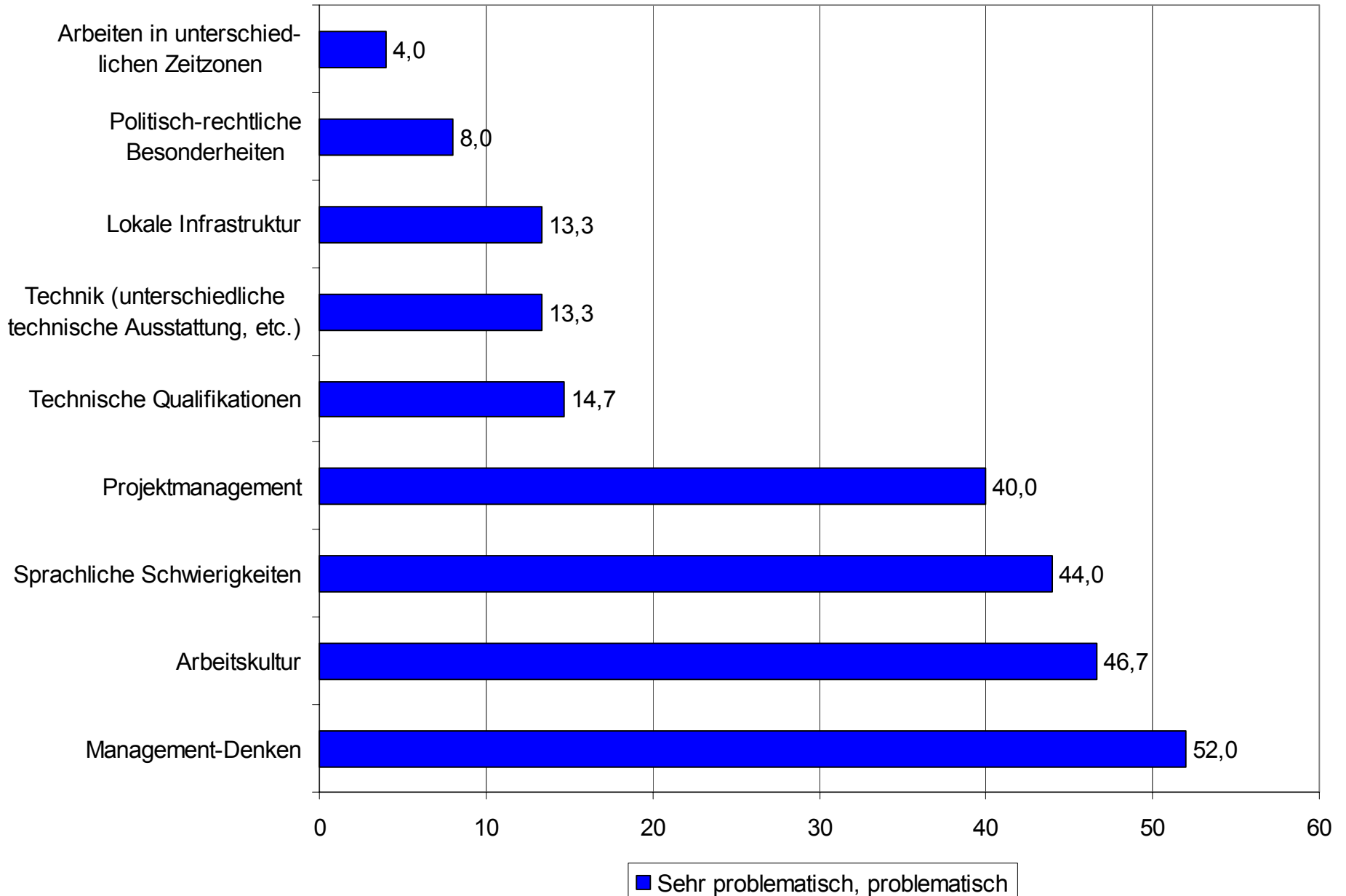
Wie beurteilen Sie folgende Chancen des Offshore-Developments?

Bewertung: stimme voll und ganz zu/stimme überwiegend zu auf der 5er Skala



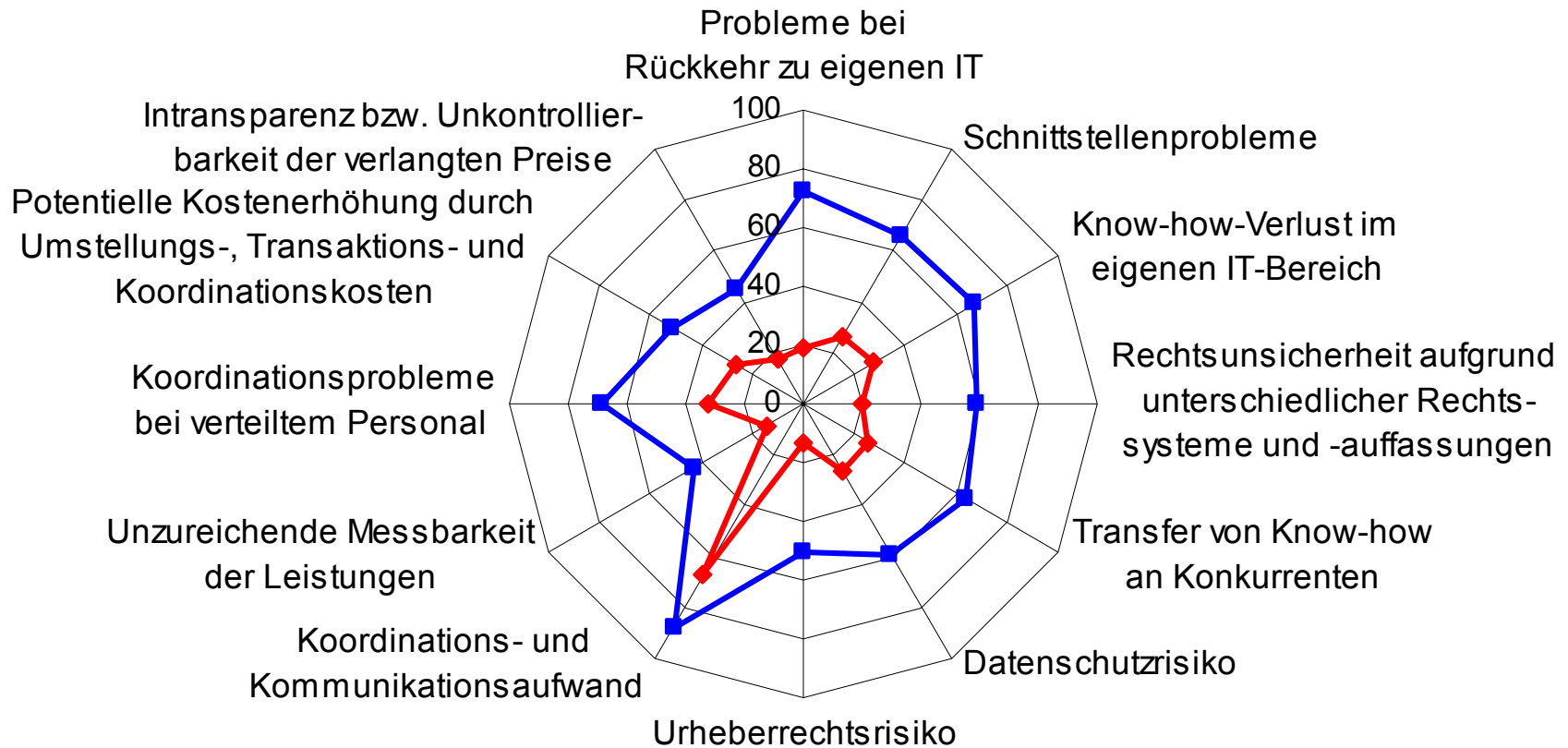
1. Trends
2. Befragung
3. Motive
4. Partnerschaft
5. Chancen
6. Risiken
7. Fazit

Aus welchen Bereichen resultieren immer wieder Probleme welche die tägliche Zusammenarbeit deutlich erschweren?



Wie beurteilen Sie folgende Risiken des Offshore-Developments?

Bewertung: stimme voll und ganz zu/stimme überwiegend zu auf der 5er Skala



- Erwartungen von Unternehmen ohne eigene Erfahrung im Offshore-Development
- ◆ Erfahrungen von Unternehmen, die Offshore-Development durchführen

- 1. Trends**
- 2. Befragung**
- 3. Motive**
- 4. Partnerschaft**
- 5. Chancen**
- 6. Risiken**
- 7. Fazit**

...birgt hohe Potentiale aufgrund

- Guter Qualität der gelieferten Programme und Dokumentationen
- Hohe Kompetenzen der Offshore-Partner
- Mehrheitlich geschätzte Kostenvorteile von 30% u. mehr

... wird unterschätzt

- Unternehmen ohne eigene Erfahrungen unterschätzen systematisch die Chancen des Offshore-Developments und überschätzen systematisch die Risiken des Offshore-Developments

... bedarf sorgfältiger Planung und Steuerung

- Form der Partnerschaft und Partnerauswahl
- Projektmanagement
- Kommunikation und interkulturelle Aspekte

Kontakt Daten

Prof. Dr. Regina Moczadlo
Hochschule für Gestaltung, Technik und Wirtschaft Pforzheim
Tiefenbronner Str. 65
75175 Pforzheim

Tel.: 07231/286595
email: regina.moczadlo@fh-pforzheim.de